



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

Código:

CREN-CAL-PG-009-02

Nombre del documento:

Matriz de oportunidades

Revisión 3


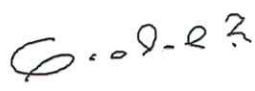

Página 1 de 1

Nombre del proceso: Recursos Materiales y Servicios Generales

Fecha de actualización: 23 de noviembre del 2023

No.	DESCRIPCIÓN DE LA OPORTUNIDAD	FUENTE DE LA OPORTUNIDAD (causa que lo origina)	EFECTO DE LA OPORTUNIDAD (consecuencias)	EVALUACIÓN DEL IMPACTO			ACCIÓN DE MEJORA	
				PRIODAD	EFEECTO	NIVEL DE OPORTUNIDAD		
1	Establecer más comunicación con el personal de mantenimiento para el seguimiento del programa mantenimiento	Mejorar el seguimiento de los mantenimientos	Disminuir los reportes de mantenimiento correctivo	1	3	3	Baja	Capacitación del personal de mantenimiento
2	Estar a la vanguardia en herramientas de trabajo	La falta de herramienta retrasaría los tiempos para realizar el trabajo	Realizarlos en menor tiempo	2	2	4	Baja	Pedir recursos para la compra de las herramientas
3								
4								

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	José Alfredo Zepeda Lomas	Mtro. Gustavo de León Rodríguez	Dr. Vicente Quezada flores
Firma			
Fecha	23 de noviembre del 2023	23 de noviembre del 2023	23 de noviembre del 2023