



CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"

Código:

CREN-CAL-PG-009-02

Nombre del documento:

Matriz de oportunidades

Revisión 2

Página 1 de 1

Nombre del proceso: Oficina de Personal.

Núm. de revisión de la matriz: 2

Fecha de actualización: 24 de noviembre de 2023

No.	DESCRIPCIÓN DE LA OPORTUNIDAD (Hacer algo para mejorar el proceso)	FUENTE DE LA OPORTUNIDAD (causa que lo origina)	EFECTO DE LA OPORTUNIDAD (consecuencias)	EVALUACIÓN DEL IMPACTO			ACCIÓN DE MEJORA	
				PRIORIDAD	EFECTO	NIVEL DE OPORTUNIDAD		
1	Optimizar los procesos de elaboración de reportes de incidencias de personal docente y no docente.	Recordatorio de entrega oportuna de justificantes y solicitudes de permisos.	Entrega en tiempo y forma al Departamento de Educación Normal.	2	2	4	Bajo	Recordar entrega oportuna de justificantes.
2	Actualización y remisión de plantilla de personal oportunamente.	Agilizar la entrega de documentos que originan la elaboración de la plantilla.	Tener los datos actualizados para los procedimientos y trámites necesarios	2	2	4	Bajo	Calendarizar entrega de documentos para elaboración de plantilla.
3	Implementar estrategias para mejorar el procedimiento en la elaboración de documentos para el pago de prestaciones.	Disminuir el tiempo de realización del procedimiento	Pago de prestaciones de manera anticipada	2	2	4	Bajo	Establecer calendario de entrega de talones de cheque.

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	MA. AMALIA MANSO VILLANUEVA	DRA. GRACIELA ROMERO GARCÍA	DR. VICENTE QUEZADA FLORES
Firma			
Fecha	24 de noviembre de 2023.	24 de noviembre de 2023.	24 de noviembre de 2023.