

	CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL "PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"		Código: CREN-CAL-PI-001
	Nombre del documento:		Revisión 2
	Partes interesadas		Página 1 de 7

Las partes interesadas pertinentes son aquellas que generan riesgo significativo para la sostenibilidad de la organización si sus necesidades y expectativas no se cumplen. La organización define qué resultados son necesarios de proporcionar a aquellas partes interesadas pertinentes para reducir dicho riesgo.

Partes Interesadas	Externas	Internas	Nivel de Influencia	Nivel de Interés	Nivel de Impacto (Influencia X Interés)	Necesidades Requiritos pertinentes	Seguimiento Responsable y la forma de dar seguimiento	Revisión Periodo y forma de evaluar	Expectativas Requiritos deseables o futuros
Alumnos.		X	Alta	Alto	Muy fuerte	- Cumplir con el perfil de egreso. - Servicios adecuados.	Dirección, Subdirección Académica, Área de Docencia y Oficina de Control Escolar. Encuesta de Satisfacción del cliente.	Semestral. Encuesta de Satisfacción del cliente.	- Tener una formación de calidad e incorporarse a la vida laboral. - Servicios eficientes.
Personal interno.		X	Alta	Alto	Muy fuerte	- Pagos a tiempo. - Capacitación. - Prestaciones laborales. - Insumos requeridos para el desarrollo de sus actividades.	Dirección, Subdirección y Administrativa de Oficina Personal. Indicadores de proceso.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente. Indicadores de proceso.	- Posibilidades de desarrollo. - Carga de trabajo adecuado.



CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL **"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

Código:
 CREN-CAL-PI-001

Nombre del documento:

Partes interesadas

Revisión 2

Página 2 de 7

Partes Interesadas	Externas	Internas	Nivel de Influencia	Nivel de Interés	Nivel de Impacto (Influencia X Interés)	Necesidades Requisitos pertinentes	Seguimiento Responsable y la forma de dar seguimiento	Revisión Período y forma de evaluar	Expectativas Requisitos deseables o futuros
Proveedores.		X	Media	Medio	Medio	- Pago del servicio contratado. - Negocio permanente. - Requerimiento s establecidos en la orden de compra.	Subdirección Administrativa. Comunicación por cualquier medio electrónico y reuniones de trabajo.	Mensual. Evaluaciones de proveedores.	Pagos oportunos.
Escuelas de prácticas de educación primaria.		X	Alta	Alta	Muy fuerte	- Calendario de visitas. - Gestiones con el departamento y supervisores y directores. - Documentos informativos de las prácticas. - Que los estudiantes se presenten con uniforme, planeaciones	Área de Docencia. Juntas de trabajo.	Período: según lo indique el proceso correspondiente. Indicadores de proceso.	- Que los alumnos cumplan con las tareas del docente. - Que se envíe al alumno con mayor tiempo. - Mayor vinculación. - Mayor supervisión a los alumnos.

	CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL “PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO”		Código: CREN-CAL-PI-001
	Nombre del documento:		Revisión 2
	Partes interesadas		Página 3 de 7

Partes Interesadas	Externas	Nivel de Influencia	Nivel de Interés	Nivel de Impacto (Influencia X Interés)	Necesidades Requisitos pertinentes	Seguimiento Responsable y la forma de dar seguimiento	Revisión Periodo y forma de evaluar	Expectativas Requisitos deseables o futuros
					autorizadas, cumplimiento con la jornada.			
Padres de familia.	X	Media	Medio	Medio	Información general oportuna.	Subdirección Académica. Encuesta de Satisfacción del cliente.	Semestral. Encuesta de Satisfacción del cliente.	Mayor y mejor comunicación.
Dirección General de Educación Superior para el Magisterio (DGESuM).	X	Alta	Medio	Fuerte	Cumplimiento con la normativa.	Dirección y Subdirección Académica. Cumplimiento con la información requerida.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente. Indicadores de proceso.	Lograr la calidad educativa. Cumplimiento a requerimientos de la correspondencia institucional; por ejemplo: difusión de convocatorias.
Secretaría de Educación del Gobierno del Estado (SEGE) - Registro y Certificación.	X	Alta	Alta	Muy fuerte	Cumplimiento con la normativa.	Oficina de Control Escolar. Indicadores de proceso.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente. Indicadores de proceso.	Entrega de la documentación en tiempo y forma y sin errores. La entrega de la documentación es a partir de fechas que se establecen por los medios adecuados.



CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL **"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

Código:

CREN-CAL-PI-001

Nombre del documento:

Partes interesadas

Revisión 2

Página 4 de 7

Partes Interesadas	Internas	Externas	Nivel de Influencia	Nivel de Interés	Nivel de Impacto (Influencia X Interés)	Necesidades Requisitos pertinentes	Seguimiento Responsable y la forma de dar seguimiento	Revisión Periodo y forma de evaluar	Expectativas Requisitos deseables o futuros
Departamento de Educación Normal.		X	Alta	Medio	Fuerte	Entrega de la documentación correspondiente.	Dirección, Subdirección Académica y Subdirección Administrativa. Cumplimiento con la información requerida.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente. Indicadores de proceso.	Entrega de la documentación correspondiente en tiempo y forma y sin errores.
Gobierno Municipal.		X	Baja	Bajo	Débil	Cumplimiento con Convenios.	Dirección y Área de Difusión y Extensión. Cumplimiento con la información requerida.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente. Indicadores de proceso.	Cumplimiento con los programas cívicos.
Gobierno Estatal.		X	Baja	Bajo	Débil	Emisión de convocatorias a tiempo. Procesos de selección transparente. Emisión de resultados. Contratación de organismos externo para la	Dirección, Área de Docencia y Oficina de Control Escolar. Cumplimiento con la información requerida.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente. Indicadores de proceso.	Atención a la demanda educativa. Eficiencia terminal al 100%

	CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL “PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO”		Código: CREN-CAL-PI-001
	Nombre del documento:		Revisión 2
	Partes interesadas		Página 5 de 7

Partes Interesadas	Externas	Nivel de Influencia	Nivel de Interés	Nivel de Impacto (Influencia X Interés)	Necesidades Requisitos pertinentes	Seguimiento Responsable y la forma de dar seguimiento	Revisión Periodo y forma de evaluar	Expectativas Requisitos deseables o futuros
					aplicación del examen de nuevo ingreso.			
Secretaría de Educación Pública (SEP).	X	Baja	Bajo	Débil	Entrega en tiempo y forma y sin errores la información con respecto a la biblioteca.	Dirección Biblioteca. Cumplimiento con la información requerida.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente. Indicadores de proceso.	Información oportuna vía estadística anual.
Entidades normativas.	X	Mediana	Bajo	Débil	- Cumplimiento de la normativa aplicable. - Cumplimiento de la normativa de sistemas de gestión de la calidad.	Dirección Subdirecciones Académica y Administrativa. Reportes entregados a la autoridad pertinente. Auditorías de certificación, recertificación y seguimiento.	Periodo: anual. Informes solicitados por la entidad normativa. Reportes de auditoría emitidos por el organismo de certificación.	Cumplimiento puntual con las obligaciones requeridas.

	CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL "PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"		Código: CREN-CAL-PI-001
	Nombre del documento: Partes interesadas		Revisión 2
			Página 6 de 7

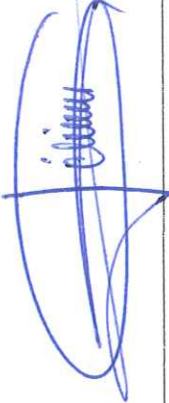
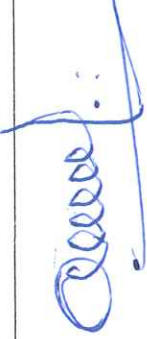
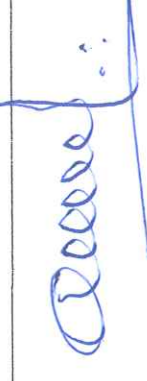
Partes Interesadas	Externas	Nivel de Influencia	Nivel de Interés	Nivel de Impacto (Influencia X Interés)	Necesidades Requisitos pertinentes	Seguimiento Responsable y la forma de dar seguimiento	Revisión Periodo y forma de evaluar	Expectativas Requisitos deseables o futuros
Sociedad.	X	Media	Medio	Medio	Proceso de formación de licenciados en educación primaria con competencias necesarias.	Dirección / Subdirección Académica. Indicadores de proceso.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente. Indicadores de proceso.	Mejora de la calidad educativa brindada a los alumnos.

		IMPACTO			
INFLUENCIA	Alta	Medio	Fuerte	Muy fuerte	
	Mediana	Débil	Medio	Fuerte	
	Baja	Débil	Débil	Medio	
		Bajo	Mediano	Alto	
		INTERÉS			

	CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL "PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"		Código: CREN-CAL-PI-001
	Nombre del documento:		Revisión 2
	Partes interesadas		Página 7 de 7

Cambios de esta versión

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
2	22 de marzo de 2024.	Se revisa de manera general las partes interesadas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Elva Liliana Rodríguez García	Vicente Quezada Flores	Vicente Quezada Flores
Firma			
Fecha	22 de marzo de 2024	22 de marzo de 2024	22 de marzo de 2024