



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

**Código:**  
CREN-CAL-PI-001

**Nombre del documento:**

Partes interesadas

Revisión 1

Página 1 de 8

**Las partes interesadas pertinentes son aquellas que generan riesgo significativo para la sostenibilidad de la organización si sus necesidades y expectativas no se cumplen. La organización define qué resultados son necesarios de proporcionar a aquellas partes interesadas pertinentes para reducir dicho riesgo.**

Partes Interesadas			Nivel de Influencia	Nivel de Interés	Nivel de Impacto (Influencia X Interés)	Necesidades Requisitos pertinentes	Seguimiento Responsable y la forma de dar seguimiento	Revisión Periodo y forma de evaluar	Expectativas Requisitos deseables o futuros (si aplican, deben considerarse como riesgos u oportunidades en el contexto)
	Internas	Externas							
<b>Alumnos</b>		<b>X</b>	Alta	Alto	Muy fuerte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con el perfil de egreso.</li> <li>Servicios adecuados.</li> </ul>	Subdirección Académica.  Encuesta de Satisfacción del cliente.	Semestral.  Encuesta de Satisfacción del cliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tener una formación de calidad e incorporarse a la vida laboral.</li> <li>Servicios eficientes.</li> <li>La encuesta de satisfacción del cliente en los departamentos de control escolar, servicio médico y adquisiciones, apoyo</li> </ul>



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

**Código:**  
CREN-CAL-PI-001

**Nombre del documento:**

Partes interesadas

Revisión 1

Página 2 de 8

Partes Interesadas			Nivel de Influencia	Nivel de Interés	Nivel de Impacto (Influencia X Interés)	Necesidades Requisitos pertinentes	Seguimiento Responsable y la forma de dar seguimiento	Revisión Periodo y forma de evaluar	Expectativas Requisitos deseables o futuros (si aplican, deben considerarse como riesgos u oportunidades en el contexto)
	Internas	Externas							
									académico y oficina de personal en una escala de uno al 5 se obtiene un promedio de 4.75 en el ciclo 2017-2018.
<b>Personal interno</b>	<b>X</b>		Alta	Alto	Muy fuerte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagos a tiempos</li> <li>• Capacitación</li> <li>• Prestaciones laborales.</li> <li>• Insumos requeridos para el desarrollo de sus actividades.</li> </ul>	Subdirección Administrativa / Oficina de Personal.  Indicadores de proceso.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente.  Indicadores de proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilidades de desarrollo.</li> <li>• Horarios adecuados.</li> <li>• En la oficina de personal en una escala de uno al 5 se alcanza un 4.9 en el semestre agosto-enero; en el semestre febrero-julio se logra un 4.5; el promedio en el ciclo 2017-2018</li> </ul>



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

**Código:**  
CREN-CAL-PI-001

**Nombre del documento:**

Partes interesadas

Revisión 1

Página 3 de 8

Partes Interesadas	Nivel de		Nivel de Influencia	Nivel de Interés	Nivel de Impacto (Influencia X Interés)	Necesidades Requisitos pertinentes	Seguimiento Responsable y la forma de dar seguimiento	Revisión Periodo y forma de evaluar	Expectativas Requisitos deseables o futuros (si aplican, deben considerarse como riesgos u oportunidades en el contexto)
	Internas	Externas							
									es de 4.7.
<b>Proveedores</b>		X	Media	Medio	Medio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pago oportuno</li> <li>Negocio permanente</li> <li>Requerimientos establecidos en la compra.</li> </ul>	Subdirección Administrativa.  Juntas reuniones y	Mensual.  Evaluaciones de proveedores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de entregas.</li> <li>97.75 de agosto a enero ciclo 2018-2019; así también el 100 % de febrero a mayo del ciclo 2018-2019</li> </ul>
Escuelas de prácticas de educación primaria		X	Alta	Alta	Muy fuerte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calendario de visitas</li> <li>Gestiones con el departamento y supervisores y directores.</li> <li>Documentos informativos de las prácticas.</li> </ul>	Jefe del área de Docencia.  Juntas de trabajo.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente.  Indicadores de proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que los alumnos cumplan con las tareas del docente.</li> <li>Que se envíe al alumno con mayor tiempo.</li> </ul>



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

**Código:**  
CREN-CAL-PI-001

**Nombre del documento:**

Partes interesadas

Revisión 1

Página 4 de 8

Partes Interesadas			Nivel de Influencia	Nivel de Interés	Nivel de Impacto (Influencia X Interés)	Necesidades Requisitos pertinentes	Seguimiento Responsable y la forma de dar seguimiento	Revisión Periodo y forma de evaluar	Expectativas Requisitos deseables o futuros (si aplican, deben considerarse como riesgos u oportunidades en el contexto)
	Internas	Externas							
						<ul style="list-style-type: none"> <li>Que los estudiantes se presenten con uniforme planeación autorizadas, cumplimiento con la jornada.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Mayor vinculación.</li> <li>Mayor supervisión a los alumnos.</li> <li>En reuniones semestrales de entrega calendarios sobre jornadas de observación y prácticas a jefes de sector e inspectores de zona.</li> <li>Los instrumentos para la evaluación de planeaciones y supervisión de las prácticas de los alumnos revela cumplimiento en estas tareas. (90.9 %</li> </ul>



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

**Código:**  
CREN-CAL-PI-001

**Nombre del documento:**

Partes interesadas

Revisión 1

Página 5 de 8

Partes Interesadas			Nivel de Influencia	Nivel de Interés	Nivel de Impacto (Influencia X Interés)	Necesidades Requisitos pertinentes	Seguimiento Responsable y la forma de dar seguimiento	Revisión Periodo y forma de evaluar	Expectativas Requisitos deseables o futuros (si aplican, deben considerarse como riesgos u oportunidades en el contexto)
	Internas	Externas							
									en 6 <sup>o</sup> semestre)
Padres de familia		X	Media	Medio	Medio	Información oportuna general.	Subdirección Académica. Lista de asistencia.	Semestral. Lista de asistencia.	Mayor y mejor comunicación. Lista de asistencia.
DGESPE		X	Alta	Medio	Fuerte	Cumplimiento con la normativa.	Subdirección Académica / Dirección.  Cumplimiento con la información requerida.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente.  Indicadores de proceso.	Lograr la calidad educativa. Cumplimiento a requerimientos de la correspondencia institucional; por ejemplo difusión de convocatorias
Registro y Certificación		X	Alta	Alta	Muy fuerte	Cumplimiento con la normativa.	Control Escolar.  Indicadores de proceso.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente.  Indicadores de	Entrega en tiempo y forma y sin errores la documentación.  La entrega de



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

**Código:**  
CREN-CAL-PI-001

**Nombre del documento:**

Partes interesadas

Revisión 1

Página 6 de 8

Partes Interesadas	Nivel de		Nivel de Influencia	Nivel de Interés	Nivel de Impacto (Influencia X Interés)	Necesidades Requisitos pertinentes	Seguimiento Responsable y la forma de dar seguimiento	Revisión Periodo y forma de evaluar	Expectativas Requisitos deseables o futuros (si aplican, deben considerarse como riesgos u oportunidades en el contexto)
	Internas	Externas							
								proceso.	documentación es a partir de fechas que se establecen telefónicamente
Departamento de Normales		X	Alta	Medio	Fuerte	Entrega en tiempo y forma y sin errores la documentación correspondiente.	Subdirección Académica / Dirección.  Cumplimiento con la información requerida.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente.  Indicadores de proceso.	Garantizar la comunicación. Cumplimiento a requerimientos de la correspondencia institucional, tales como entrega de informes, plantillas de personal, incidencia administrativas, etc.
Gobierno municipal		X	Baja	Bajo	Débil	Cumplimiento con Convenios	Dirección / Área de Difusión y Extensión.  Cumplimiento con la información requerida.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente.  Indicadores de proceso.	Cumplimiento con los programas cívicos y convenios.



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

**Código:**  
CREN-CAL-PI-001

**Nombre del documento:**

Partes interesadas

Revisión 1

Página 7 de 8

Partes Interesadas			Nivel de Influencia	Nivel de Interés	Nivel de Impacto (Influencia X Interés)	Necesidades Requisitos pertinentes	Seguimiento Responsable y la forma de dar seguimiento	Revisión Periodo y forma de evaluar	Expectativas Requisitos deseables o futuros (si aplican, deben considerarse como riesgos u oportunidades en el contexto)
	Internas	Externas							
Gobierno Estatal		X	Baja	Bajo	Débil	Emisión de convocatorias a tiempo Procesos de selección transparente Emisión de resultados. Contratación de organismos externo para la aplicación del examen de nuevo ingreso	Dirección.  Cumplimiento con la información requerida.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente.  Indicadores de proceso.	Atención a la demanda educativa Eficiencia terminal al 100%. Índice de titulación en un 100 % en el ciclo 2017-2018. La selección de alumnos a partir del EXANI II de ceneval
INEGI		X	Baja	Bajo	Débil	Entrega en tiempo y forma y sin errores la información con respecto a la biblioteca.	Dirección / Biblioteca.  Cumplimiento con la información requerida.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente.  Indicadores de proceso.	Información oportuna vía estadística anual
Sociedad		X	Media	Medio	Medio	Proceso de formación de maestros con las competencias necesarias.	Dirección / Subdirección Académica.  Indicadores de proceso.	Periodo: según lo indique el proceso correspondiente.  Indicadores de proceso.	Mejora de la calidad educativa brindada a los alumnos. Los resultados del examen de ingreso al servicio docente en 2017 es de 86.1 % y en 2018 se espera que mejore ese porcentaje



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

Código:  
CREN-CAL-PI-001

Nombre del documento:

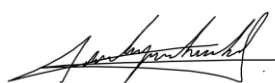
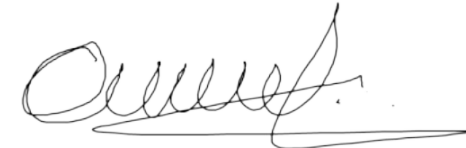
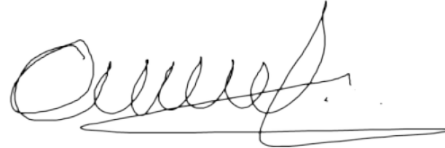
Partes interesadas

Revisión 1

Página 8 de 8

		<b>IMPACTO</b>		
<b>INFLUENCIA</b>	Alta	Medio	Fuerte	Muy fuerte
	Mediana	Débil	Medio	Fuerte
	Baja	Débil	Débil	Medio
		Bajo	Mediano	Alto
		<b>INTERÉS</b>		

**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	María Reyna Isela Cuello Martínez	Vicente Quezada flores	Vicente Quezada Flores
			
<b>Fecha</b>	20 de Enero de 2021	21 de Enero de 2021	21 de Enero de 2021