



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

Código:
CREN-CPE-IT-001-01

Nombre del documento:

Perfil de puesto

Rev. 1

Página 1 de 1

Revisión 1

Organización:	CREN "PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"
Área a la que pertenece:	Subdirección Académica
Nombre del puesto:	Encargado de Capacitación

Reporta a:	Subdirección Académica
Dependen de el:	Personal docente, administrativos y de servicios

Misión del puesto:	Detectar las necesidades de capacitación del personal de la institución capacitándolos adecuadamente para mejorar la mejora continua de su función.
Objetivos del puesto:	Identificar las necesidades de capacitación del personal de acuerdo al diagnóstico y programar la capacitación requerida evaluando su efectividad para brindar mejor servicio y atención al cliente
Funciones del puesto:	<p>Detectar las necesidades de capacitación del personal de acuerdo a la aplicación de las encuestas</p> <p>Elaborar el programa de capacitación al inicio de cada año lectivo</p> <p>Buscar los capacitadores externos o internos de acuerdo a las necesidades del personal</p> <p>Solicitar la autorización a dirección subdirección administrativa para la contratación del instructor indicado.</p> <p>Acordar las actividades con el instructor y coordinar la capacitación</p> <p>Aplicar encuestas de evaluación de la efectividad de capacitación por el instructor.</p> <p>Evaluar las encuestas de satisfacción de la capacitación</p> <p>Solicitar al capacitador nueva capacitación si en la evaluación no fue efectiva</p> <p>Mantener los archivos de capacitaciones recibidas al personal para las revisiones correspondientes.</p>

Habilidades y conocimientos requeridos	
Nivel de estudios:	Título de licenciatura o especialidad afín a la formación de la institución
Área de conocimientos:	Conocimiento general de las disciplinas de las ciencias y tecnologías de la comunicación
Experiencia laboral requerida:	Dos años de labor docente en escuelas normales. De preferencia haber desempeñado acciones relacionadas con la capacitación o gestión de cursos y actividades de mejora.
Habilidades:	Habilidad de diálogo, comunicación, convencimiento y gestión educativa de acuerdo a la necesidad detectada.

Aprobó	Nombre	Firma	Fecha
	Alberto Salinas Pérez		13 de Noviembre de 2014