



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

**Código:**  
CREN-CPE-IT-001-01

**Nombre del documento:**

Perfil de puesto

**Rev. 1**

**Página 1 de 1**

**Revisión 1**

<b>Organización:</b>	CREN "PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"
<b>Área a la que pertenece:</b>	Subdirección Académica
<b>Nombre del puesto:</b>	Encargado de Capacitación

<b>Reporta a:</b>	Subdirección Académica
<b>Dependen de el:</b>	Personal docente, administrativos y de servicios

<b>Misión del puesto:</b>	Detectar las necesidades de capacitación del personal de la institución capacitándolos adecuadamente para mejorar la mejora continua de su función.
<b>Objetivos del puesto:</b>	Identificar las necesidades de capacitación del personal de acuerdo al diagnóstico y programar la capacitación requerida evaluando su efectividad para brindar mejor servicio y atención al cliente
<b>Funciones del puesto:</b>	<p>Detectar las necesidades de capacitación del personal de acuerdo a la aplicación de las encuestas</p> <p>Elaborar el programa de capacitación al inicio de cada año lectivo</p> <p>Buscar los capacitadores externos o internos de acuerdo a las necesidades del personal</p> <p>Solicitar la autorización a dirección subdirección administrativa para la contratación del instructor indicado.</p> <p>Acordar las actividades con el instructor y coordinar la capacitación</p> <p>Aplicar encuestas de evaluación de la efectividad de capacitación por el instructor.</p> <p>Evaluar las encuestas de satisfacción de la capacitación</p> <p>Solicitar al capacitador nueva capacitación si en la evaluación no fue efectiva</p> <p>Mantener los archivos de capacitaciones recibidas al personal para las revisiones correspondientes.</p>

<b>Habilidades y conocimientos requeridos</b>	
<b>Nivel de estudios:</b>	Título de licenciatura o especialidad afín a la formación de la institución
<b>Área de conocimientos:</b>	Conocimiento general de las disciplinas de las ciencias y tecnologías de la comunicación
<b>Experiencia laboral requerida:</b>	Dos años de labor docente en escuelas normales. De preferencia haber desempeñado acciones relacionadas con la capacitación o gestión de cursos y actividades de mejora.
<b>Habilidades:</b>	Habilidad de diálogo, comunicación, convencimiento y gestión educativa de acuerdo a la necesidad detectada.

<b>Aprobó</b>	Nombre	Firma	Fecha
	Alberto Salinas Pérez		13 de Noviembre de 2014