



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

Código:
CREN-CAL-PG-003-01

Nombre del Documento:

Bitácora de Registros de Calidad

Rev. 3

Hoja: 1 de 1

BITÁCORA DE REGISTROS PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Área SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD/ ÁREAS DEL CREN

Hoja 1 de 1

Rev. 3

No	Registro de Calidad		Tipo		Procedimiento al que Pertenece		Almacenamiento	Tiempo de Retención	Disposición
	Nombre	Codificación	E	P	Nombre	Codificación			
1	Encuesta de servicio	CREN-CAL-PG-007-02	X	X	Procedimiento de Gestión para evaluar la satisfacción del cliente	CREN-CAL-PG-007	Responsable del área	3 años	Archivo General
2	Encuesta de clima organizacional	CREN-CAL-PG-007-02	X	X	Procedimiento de Gestión para evaluar la satisfacción del cliente	CREN-CAL-PG-007	Responsable del área	3 años	Archivo General
3	Plan de aplicación de encuesta de servicio	CREN-CAL-PG-007-02	x	X	Procedimiento de Gestión para evaluar la satisfacción del cliente	CREN-CAL-PG-007	Responsable del área	3 años	Archivo General
4	Informe de resultados de las encuestas de satisfacción	CREN-CAL-PG-007-02	X	x	Procedimiento de Gestión para evaluar la satisfacción del cliente	CREN-CAL-PG-007	Responsable del área	3 años	Archivo General
5	Informe de aplicación de encuesta	CREN-CAL-PG-007-02	x	x	Procedimiento de Gestión para evaluar la satisfacción del cliente	CREN-CAL-PG-007	Responsable del área	3 años	Archivo General

Nota: E - Electrónico / P - Papel

	Nombre	Firma	Fecha
Elaboró	MARÍA REYNA ISELA CUELLO MARTÍNEZ		03 MAYO DE 2018
Revisó	ALBERTO SALINAS PÉREZ		04 MAYO DE 2018
Aprobó	ALBERTO SALINAS PÉREZ		04 MAYO DE 2018