**ÁREA, OFICINA O DEPARTAMENTO:**

**RESPONSABE DE ÁREA, OFICINA O DEPARTAMENTO:**

|  |  |
| --- | --- |
| ALCANCE: PERÍODO SEMESTRAL  |  ANUAL |
| SEMESTRE: NON PAR CICLO ESCOLAR:  | 20 – 20 |

|  |
| --- |
| **ESPONSABLE Ó EQUIPO RESPONSABLE**  |
|  |

1. **PROPÓSITOS U OBJETIVOS LOGRADOS.**

|  |
| --- |
| Anota los propósitos enunciados en el plan de aplicación de encuesta de servicios CREN-CAL-PG-007- 04 |

1. **GRÁFICAS Y ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS (DESEMPEÑO E IMPORTANCIA)**

|  |
| --- |
| Nota. En este espacio puedes incluir las gráficas de los resultados de las encuestas por importancia y desempeño. Además incluye la graficación de **RESULTADOS**1. La aplicación de la encuesta puede ser (según sea el caso) por cada servicio proveído, acumulando las respuestas hasta que transcurra un período; o por cada periodo de evaluación. Al término del periodo se procesarán las respuestas de la siguiente forma:
2. DETERMINAR: promedio simple de desempeño XD

promedio simple de importancia XISe deberá realizar un gráfico de correlación de los dos valores como se muestra a continuación: consulta: CREN-CAL-PG-007-01 Metodología para realizar auditorías de servicioDespués de cada resultado puedes realizar un análisis e interpretación que determinen. NOTA. PUEDES ANEXAR TU TRIPTICO DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS.  |

1. **INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

|  |  |
| --- | --- |
| **NUMERO DE ACTIVIDADES / ACTUACIONES PROGRAMADAS:** |  |
| **REALIZADAS:**  |  | **NO REALIZADAS:**  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actividades / actuaciones**  | **Responsable**  | **Fecha de realización** | **Indicadores al finalizar el semestre o año escolar**  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACTIVIDADES / ACTUACIONES NO REALIZADAS** | **CAUSAS QUE DIFICULTARON SU REALIZACIÓN** |
|  |  |
| **NECESIDADES DETECTADAS** |
|  |

|  |
| --- |
| **VALORACIÓN CUALITATIVA**  |
|  |

|  |
| --- |
| **CONTROL DE EMISIÓN** |
|  | **Elaboró :** | **Revisó :** | **Autorizó**: |
| **Nombre** |  |  |  |
| **Firma** |  |  |  |
| **Fecha** |  |  |  |