**ÁREA, OFICINA O DEPARTAMENTO:**

**RESPONSABE DE ÁREA, OFICINA O DEPARTAMENTO:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ALCANCE: PERÍODO SEMESTRAL | ANUAL | |
| SEMESTRE: NON PAR CICLO ESCOLAR: | | 20 – 20 |

|  |
| --- |
| **ESPONSABLE Ó EQUIPO RESPONSABLE** |
|  |

1. **PROPÓSITOS U OBJETIVOS LOGRADOS.**

|  |
| --- |
| Anota los propósitos enunciados en el plan de aplicación de encuesta de servicios CREN-CAL-PG-007- 04 |

1. **GRÁFICAS Y ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS (DESEMPEÑO E IMPORTANCIA)**

|  |
| --- |
| Nota. En este espacio puedes incluir las gráficas de los resultados de las encuestas por importancia y desempeño. Además incluye la graficación de  **RESULTADOS**   1. La aplicación de la encuesta puede ser (según sea el caso) por cada servicio proveído, acumulando las respuestas hasta que transcurra un período; o por cada periodo de evaluación. Al término del periodo se procesarán las respuestas de la siguiente forma: 2. DETERMINAR: promedio simple de desempeño XD   promedio simple de importancia XI  Se deberá realizar un gráfico de correlación de los dos valores como se muestra a continuación: consulta:  CREN-CAL-PG-007-01 Metodología para realizar auditorías de servicio  Después de cada resultado puedes realizar un análisis e interpretación que determinen.  NOTA. PUEDES ANEXAR TU TRIPTICO DE DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS. |

1. **INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO DE ACTIVIDADES / ACTUACIONES PROGRAMADAS:** | |  | |
| **REALIZADAS:** |  | **NO REALIZADAS:** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actividades / actuaciones** | **Responsable** | **Fecha de realización** | **Indicadores al finalizar el semestre o año escolar** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACTIVIDADES / ACTUACIONES NO REALIZADAS** | **CAUSAS QUE DIFICULTARON SU REALIZACIÓN** |
|  |  |
| **NECESIDADES DETECTADAS** | |
|  | |

|  |
| --- |
| **VALORACIÓN CUALITATIVA** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE EMISIÓN** | | | |
|  | **Elaboró :** | **Revisó :** | **Autorizó**: |
| **Nombre** |  |  |  |
| **Firma** |  |  |  |
| **Fecha** |  |  |  |