

Glosario de términos

Este glosario tiene el propósito de precisar los términos que se emplean durante el proceso de evaluación y que se reflejan en la *Guía para la Autoevaluación de Programas de Educación Superior 2018* y la *Carpeta Electrónica para Pares Evaluadores* con el objetivo de familiarizar a todos los involucrados en los procesos de evaluación y autoevaluación con su uso y sentido apropiados. Los conceptos presentados son producto de la experiencia de los CIEES o se han retomado las definiciones que proponen la Secretaría de Educación Pública, organizaciones como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y organismos internacionales en los que participan los CIEES, como la Red Iberoamericana de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (RIACES) y la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE), así como la bibliografía nacional e internacional. La finalidad de estos conceptos es dar uniformidad al lenguaje, aclarar dudas y evitar confusiones.

abandono escolar

Véase deserción escolar.

academia

Espacio de participación del personal docente que se organiza en los departamentos de una institución educativa, donde se definen contenidos, actividades, su distribución, las evaluaciones del aprendizaje, entre otros aspectos. Sus miembros están sujetos a los cambios que se realicen en la planta académica.

actividades para la formación integral

Cualquier tipo de actividad o evento académico que complemente la formación del alumno y le permita un desarrollo profesional para incorporarse a la sociedad; pueden ser parte de la carga curricular o adicionales al contenido disciplinar.

administración escolar

Conjunto de acciones destinadas a organizar y operar los sistemas de registro de población estudiantil, cumplimiento de trámites, control de resultados académicos y expedición de todo tipo de documentación que acredite el desempeño del alumno.

alumno

Véase estudiante.

ambiente académico

Relación entre los integrantes de un programa educativo (profesores, alumnos, trabajadores, directivos, etcétera) en el desempeño de sus funciones y en el contexto de la institución o IES.

articulación de la investigación con la docencia

Vínculo entre los productos de la investigación realizada por los cuerpos académicos y los contenidos de las asignaturas del programa educativo para su fortalecimiento.

asesoría académica

Consulta que brinda un profesor especializado en una disciplina (asesor), adicional a sus horas de docencia, para resolver dudas sobre temas específicos. Puede incluirse la dirección de tesis u otras actividades académicas, como prácticas profesionales y servicio social.

asignatura

Tb. materia.

Unidad básica del plan de estudios que corresponde a un área académica de especialización o disciplina, que se imparte durante un ciclo escolar y que forma parte de la estructura curricular. En los planes modulares equivale a un módulo.

aula

Espacio físico de una institución de educación, destinado y habilitado para la enseñanza y el aprendizaje.

autoevaluación

Proceso de valoración interno que busca mejorar o asegurar la calidad educativa, en el cual se examinan sistemáticamente los procedimientos y resultados de un programa educativo o una institución para identificar su situación actual. Da lugar a un informe escrito sobre el funcionamiento, los procesos, recursos y resultados de una institución o programa de educación superior.

beca

Apoyo económico para realizar estudios, investigaciones u otras actividades propias de la educación superior que se otorga a quien satisface requisitos previamente estipulados.

carrera

Véase programa educativo.

categoría

Conjunto de indicadores/rasgos o aspectos a evaluar en el modelo de los CIEES que tienen afinidad entre sí.

certificación

Proceso en el que se valora y documenta la capacidad de una persona para desempeñar una profesión o habilidad.

certificaciones externas

Certificaciones emitidas por organismos ajenos a la institución de educación superior que permiten a los estudiantes conocer el nivel de competencias logradas para ser más competitivos en relación con otros alumnos de programas educativos similares. Estas certificaciones están basadas en lo señalado por consejos, colegios, estándares internacionales o el mercado laboral y distinguen a los egresados que las obtienen.

ciclo escolar

Periodo académico que tiene una estructura trimestral, cuatrimestral, semestral o anual, y en el que se alcanzan metas específicas del proceso de enseñanza aprendizaje.

clima organizacional

Ambiente de trabajo en el que se desempeñan docentes, alumnos, personal administrativo, etcétera y que incide en el desarrollo de un programa educativo.

cohorte

Tb. generación.

Grupo de alumnos que inicia sus estudios al mismo tiempo.

comisión de pares académicos externos

Equipo conformado por tres académicos que pertenecen a la misma área de conocimiento y con una experiencia similar, reconocidos nacionalmente, y que participan en los procesos de evaluación de los CIEES realizando visitas a los programas educativos.

competencia

Conocimientos, habilidades y aptitudes que se requieren para desempeñar una profesión.

congruencia

Coherencia o relación lógica entre las partes de un documento o proceso para evitar discrepancias, contradicciones o huecos.

contenido

Objeto de estudio para el aprendizaje, el cual suele agruparse por unidades que integran programas de asignatura dentro de un plan de estudios.

contexto del programa educativo

Entorno geográfico, político, histórico o cultural en el que se inserta un programa educativo, aunado a los factores sociales o económicos que influyen en su desarrollo.

control del desempeño de los estudiantes

Tb. control escolar.

Véase administración escolar.

crédito

Valor asignado al tiempo y contenidos de una asignatura, materia o módulo, en función de las competencias profesionales y académicas que se espera que el alumno desarrolle. Completar un programa educativo requiere un número predeterminado de créditos que adquieren diversas significaciones según los distintos sistemas educativos.

cuerpo académico

Grupo de profesores de tiempo completo que comparten una o varias líneas de generación o aplicación del conocimiento, y que adicionalmente atienden programas educativos; pueden clasificarse en cuerpos académicos en formación, en consolidación y consolidados.

currículo

Conjunto de asignaturas, actividades, experiencias de aprendizaje, métodos de enseñanza y evaluación, así como otros medios para alcanzar los objetivos del programa educativo.

curso

Unidad educativa en la que se ofrece un conjunto estructurado de conocimientos teóricos o prácticos, organizados por temas.

deserción escolar

Abandono que hace el estudiante de una o varias asignaturas o del programa educativo a los que se ha inscrito, sin conseguir el grado académico correspondiente.

dictaminación

Proceso en el que un comité que forma parte de los CIEES determina el nivel de calidad de un programa educativo, de acuerdo con un procedimiento establecido y con base en los datos recabados en la autoevaluación y las valoraciones emitidas a partir de la visita realizada por la comisión de pares académicos externos.

disciplina

Cuerpo ordenado y sistematizado de conocimientos dentro de un área determinada, que es considerado necesario dentro de un programa educativo.

diseño curricular

Planeación de la estructura y orientación pedagógica que tendrá un plan de estudios, de acuerdo con las necesidades del estudiante para una formación integral y el desarrollo del campo disciplinar.

distribución de la actividad académica

Asignación de horas para la participación del profesor en docencia, generación y aplicación del conocimiento, asesoría, tutoría, difusión y extensión.

docente

Experto que participa en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la responsabilidad de impartir conocimientos y evaluar sus resultados.

doctorado

Nivel educativo dirigido a la formación de individuos capacitados para la docencia y la investigación, con dominio de temas particulares de un área, que son capaces de generar nuevo conocimiento de forma independiente o aplicar el conocimiento de forma original e innovadora.

educación a distancia

Véase modalidad no escolarizada.

educación continua

Actualización y perfeccionamiento de los conocimientos en cierta disciplina para quienes ya tienen un grado académico.

educación en línea

Véase modalidad no escolarizada.

educación virtual

Véase modalidad no escolarizada.

eficacia

Capacidad de alcanzar los resultados de calidad previstos, independientemente de los medios que se utilicen, de acuerdo con las metas, objetivos propuestos y estándares de calidad definidos.

eficiencia

Capacidad para realizar o cumplir adecuadamente una función optimizando los recursos disponibles.

eficiencia de titulación u obtención del grado

Relación cuantitativa entre los alumnos que concluyen el plan de estudios (cohorte) y que logran obtener el título profesional reconocido por la autoridad competente.

eficiencia terminal

Relación cuantitativa entre los alumnos que ingresan y los que egresan de una cohorte en un programa educativo.

egresado

Alumno que aprobó todas las asignaturas y cubrió los créditos de un plan de estudios.

eje

Conjunto de categorías a evaluar en el modelo de los CIEES y que tienen afinidad entre sí.

ejercicio profesional

Toda actividad técnica, científica o docente, realizada de forma pública o privada, libremente o en relación de dependencia, y que requiere la preparación académica que otorga el título proporcionado por una institución de educación superior oficial o privada reconocida por el Estado.

empleabilidad

Potencial que tiene un individuo de ser solicitado por una empresa o institución para trabajar en ella. Como indicador de la metodología de los CIEES, se refiere a los datos de empleos remunerados que obtienen los recién egresados de un programa académico, pueden ser de diversas modalidades (permanente, autoempleo, por honorarios, etcétera).

enseñanza-aprendizaje

Conjunto de acciones didácticas orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para la formación académica de los alumnos. Es un proceso bidireccional entre el docente y el alumno.

enseñanza de otras lenguas

Enseñanza de uno o varios idiomas adicionales al español que ofrece un programa educativo a sus alumnos, aspecto esencial para cualquier profesional interesado en formar parte de dinámicas globales de tipo académico, cultural y laboral.

equipamiento

Recursos materiales necesarios en los procesos educativos que complementan los espacios como aulas o laboratorios, y que son empleados por alumnos y profesores. Su uso está señalado en el plan de estudios.

equipo elaborador

Grupo de personas que pertenecen a las diversas áreas o departamentos de un programa educativo, encargado de realizar el ejercicio de autoevaluación a través de la *Guía para la Autoevaluación de Programas de Educación Superior* de los CIEES.

espacios para la docencia

Lugares que permiten el desarrollo eficiente de las actividades académicas de acuerdo con sus características. Su uso está señalado en el plan de estudios.

especialidad

Nivel educativo dirigido a la formación de individuos capacitados para el estudio y tratamiento de problemas específicos de un área particular de una profesión; puede referirse a conocimientos y habilidades de una disciplina básica o actividades específicas de una profesión determinada.

estrategias de difusión y promoción

Acciones institucionales planeadas para difundir y posicionar al programa educativo a través de diversos medios de comunicación y otras actividades.

estudiante

Tb. alumno, discente.

Persona matriculada en cualquier grado, nivel o modalidad del Sistema Educativo Nacional.

evaluación

Proceso para determinar el valor de un objeto y emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, procesos y resultados para posibles cambios de mejora, con base en la recopilación sistemática y análisis cualitativo o cuantitativo de datos.

evaluación diagnóstica

Proceso de evaluación que permite identificar el estado que guarda un programa educativo o institución. Consiste en las siguientes fases: autoevaluación, visita de pares académicos externos, dictaminación por un comité de expertos y emisión de un informe sobre la situación de la institución, que contiene las recomendaciones pertinentes para mejorar el programa.

evidencia

Datos empíricos relativos a las distintas categorías a evaluar de una institución o programa. Acentúa la objetividad de la información. Persigue la certeza, la fiabilidad y la consistencia de los datos que se obtienen en la evaluación.

exámenes de egreso externos

Instrumentos de evaluación aplicados por organismos externos a la institución de educación superior que valoran objetivamente la formación de los alumnos, de acuerdo con un parámetro nacional

extensión universitaria

Conjunto de actividades de la institución de educación superior mediante las cuales se difunde y divulga el conocimiento y la cultura en la comunidad o población.

flexibilidad

Diversificación de la oferta educativa a partir de alternativas de aprendizaje para el estudiante que respondan a sus intereses, expectativas y aptitudes. Se distinguen tres variantes: de contenidos, docentes y horarios o espacios.

formación integral

Desarrollo equilibrado y armónico de las diversas facetas del alumno que le permite adquirir aptitudes en el ámbito intelectual, humano, social y profesional a través de procesos educativos informativos y formativos.

fortaleza

Valor agregado o cualidad que ofrece un programa educativo y que lo distingue.

fundamentación de la necesidad del programa

Conjunto actualizado de datos, estudios e información que explica la pertinencia de un programa educativo; está basado en los estudios de factibilidad, análisis de pertinencia e impacto social del programa.

gestión

Procesos que realiza una institución educativa para cumplir con su misión, propósitos, objetivos y funciones, implica la manera en que se estructura, organiza, conduce, planea y evalúa su desarrollo.

guía para la autoevaluación de programas de educación superior

Instrumento específico para recabar de forma precisa la información más relevante del ejercicio de autoevaluación de acuerdo con la normativa de los CIEES.

habilitación académica

Cumplimiento del perfil requerido para desempeñar el papel de docente.

indicador

Tb. rasgo.

Aspecto o característica cualitativa o cuantitativa que mide los logros del programa educativo.

informe de evaluación

Documento que contiene el dictamen y fundamentación del nivel de calidad otorgado por los CIEES a los programas educativos, sus fortalezas, problemática, valoraciones por cada una de las categorías de análisis y las recomendaciones respectivas emitidas, tanto por la comisión de pares académicos externos que realizó la visita, como por los miembros del Comité Interinstitucional.

infraestructura

Véase estructura.

inserción laboral

Incorporación del egresado al ámbito laboral en el área de sus estudios.

instrumento de autoevaluación

Véase guía para la autoevaluación de programas de educación superior.

integridad

Comportamiento de la comunidad de un programa educativo (alumno, docentes, personal administrativo, directivos), apegado a principios éticos institucionales y académicos que permite el desarrollo armónico del programa y forma a los estudiantes en un ambiente de legalidad y respeto.

interdisciplinario

Carácter de una función que involucra actividades de más de un área académica.

investigación

Proceso sistemático de recolección y análisis de datos que tiene como principal objetivo generar nuevos conocimientos teóricos o prácticos.

licenciatura

Opción educativa posterior al bachillerato cuyo objetivo fundamental es el desarrollo de conocimientos, actitudes, aptitudes, habilidades y métodos de trabajo para el ejercicio de una profesión y que conduce a la obtención del título profesional correspondiente.

maestría

Nivel educativo dirigido a la formación de individuos capacitados para participar en el análisis, adaptación e incorporación a la práctica de los avances de un área específica de una profesión o disciplina.

mapa curricular

Representación gráfica de un plan de estudios que tiene como objetivo esquematizar la organización horizontal y vertical de sus asignaturas o módulos.

matrícula

Conjunto de alumnos inscritos durante un ciclo escolar actual en un programa educativo.

matrícula de primer ingreso

Grupo de estudiantes que se inscribe por primera vez en un programa educativo.

modalidad

Manera en que se imparte la educación.

modalidad escolar

Tb. escolarizada, presencial, tradicional.

Modalidad en la cual una institución educativa proporciona el espacio físico para desempeñar todos los procesos de enseñanza-aprendizaje, este espacio requiere instalaciones con las características señaladas por la autoridad educativa para cubrir satisfactoriamente el plan de estudios como aulas, laboratorios y otros espacios, frente a la presencia de un docente. Las TIC son un apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

modalidad mixta

Tb. semipresencial.

Modalidad en la que se organizan actividades escolares y no escolarizadas conforme a una planeación pedagógica con las características que la autoridad educativa señale para cubrir satisfactoriamente el plan de estudios, parte de ellas se cursa en aulas, laboratorios y otros espacios frente a la presencia de un docente; la parte restante se hace mediante recursos informáticos que permiten la comunicación entre estudiantes y profesores, ya sea de forma sincrónica o asincrónica. Las TIC son un apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje para los cursos presenciales, pero son indispensables en los cursos no presenciales.

modalidad no escolarizada

Tb. virtual, en línea, a distancia.

Modalidad en la cual los alumnos no asisten a la formación en la sede institucional. Esta falta de encuentro presencial o cara a cara entre docente-estudiante se sustituye mediante recursos informáticos que permiten la comunicación entre ellos, ya sea sincrónica o asincrónica. El programa educativo deberá estar planteado de tal manera que, sin asistir a sus instalaciones, se cubra satisfactoriamente el plan de estudios y se evalúen los aprendizajes mediante recursos tecnológicos que soportan la actividad docente. Las TIC son la base del proceso de enseñanza-aprendizaje.

modelo educativo

Enfoque pedagógico mediante el cual una institución de educación superior organiza las actividades y funciones que sustentan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

módulo

Unidad dentro del plan de estudios que integra diversas áreas académicas en un ciclo escolar.

movilidad

Posibilidad que tiene un estudiante de realizar cualquiera de las actividades académicas en otro programa o institución con reconocimiento o asignación de créditos en el programa de origen.

nivel educativo

Etapas de formación que cursa un individuo para adquirir determinados conocimientos, actitudes, aptitudes y competencias, la cual otorga un grado académico al finalizar.

nivel de calidad

Resultado de la evaluación realizada a un programa educativo por los CIEES, quienes pueden otorgar Nivel 1 con vigencia de cinco años, Nivel 1 con vigencia de tres años o Nivel 2.

normativa

Conjunto de leyes, reglamentos, acuerdos, disposiciones y otras medidas de aplicación obligatoria para el buen desarrollo y las funciones de la institución de educación superior, tanto en las dependencias, como en los programas educativos.

objetivos de aprendizaje

Enunciado propositivo que indica lo que se espera que un estudiante logre al término de su aprendizaje.

organización curricular

Ordenamiento de los conocimientos y habilidades específicas (áreas de conocimiento, temas y contenidos) incluidos en un programa escolar, que responden a una determinada estructura, de acuerdo con cierta secuencia y nivel, lo que contribuye al desarrollo del perfil del egresado planeado.

organización del personal académico

Forma de asociación de las personas responsables del trabajo docente en una institución de educación superior para organizar las tareas académicas. Puede ser academia, consejo técnico, entre otros.

órgano colegiado

Cuerpo de académicos que tienen afinidad en su formación o en sus responsabilidades, reconocido por la normativa de la institución, que tiene a su cargo tareas específicas, como la actualización de programas de asignatura o la elaboración de reglamentos.

orientación vocacional

Guía ofrecida a los alumnos para encausar sus estudios y elegir una profesión.

perfil de egreso

Descripción de los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y todos los atributos que habrá desarrollado el estudiante al concluir el programa.

perfil de ingreso

Descripción de los conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes y valores que requiere el aspirante para incorporarse a un programa educativo.

personal académico

Conjunto de profesores que imparten una o varias asignaturas de tiempo completo o medio tiempo en un programa académico.

personal administrativo

Conjunto de personas que se encargan del funcionamiento y mantenimiento de un centro educativo. Comprende al personal de oficina, encargados de biblioteca, almacenistas, et- cétera.

pertinencia

Congruencia entre los objetivos de un programa educativo y sus logros obtenidos.

plan de desarrollo

Tb. plan estratégico.

Planificación a mediano y largo plazo de una institución de educación superior sobre actividades, expansión de recursos e infraestructura. Debe especificar las inversiones y las formas de obtener esos recursos financieros.

plan de estudios

Documento que contiene el planteamiento de las acciones específicas de aprendizaje contempladas en un programa educativo, consta de justificación, objetivos, lista de asignaturas y otras acciones específicas de aprendizaje, perfil de egreso, perfil de ingreso e integración vertical y horizontal de las asignaturas.

plan estratégico

Véase plan de desarrollo.

plataforma tecnológica

Conjunto de elementos de hardware y software que son la base para el desarrollo y funcionamiento de sistemas de información.

posgrado

Opción educativa posterior a la licenciatura que tiene el propósito de profundizar los conocimientos en un campo específico y conduce a la obtención del grado respectivo; comprende los niveles de especialidad, maestría y doctorado.

problemática

Aspecto que afecta negativamente la calidad de un programa educativo.

profesor

Véase docente.

programa de calidad

Programa educativo que ha sido evaluado por uno o varios organismos externos, y que cumple con los criterios establecidos en un marco conceptual o referente, de manera que puede asegurarse a la comunidad la competencia de sus egresados.

programa de superación académica

Proyecto institucional en el que se contempla al personal docente para recibir becas que les permitan realizar estudios de posgrado, tanto en el ámbito nacional, como internacional.

programa educativo

Conjunto estructurado de elementos que interactúan entre sí con el objetivo de formar egresados con el perfil establecido para un nivel educativo determinado. Está conformado por el personal académico, alumnos, infraestructura, plan de estudios, actividades académicas, resultados, procesos administrativos, entre otros aspectos.

programa evaluable

Programa educativo que cumple con las características requeridas por un organismo para poder iniciar un proceso de evaluación.

propósitos del programa

Guía que permite dar sentido, claridad, orden y cohesión a los elementos que integran el programa educativo, pueden estar incluidos en una misión, visión, objetivos generales, objetivos específicos del programa o algún documento similar y contribuyen al cumplimiento de los objetivos sustantivos de la propia institución.

proyecto terminal

Proyecto que conduce a obtener el título o grado.

registro oficial del programa

Documento de aprobación de apertura del programa educativo para su operación legal.

regularización

Tb. nivelación.

Acciones o alternativas que buscan el éxito durante la trayectoria escolar de los estudiantes a través de cursos propedéuticos, semestre cero, cursos previos, programas de nivelación, etcétera.

rendimiento escolar

Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos a través de un programa educativo escolarizado. Su expresión institucional radica en la calificación escolar asignada al alumno por el profesor.

rezago

Atraso en la inscripción a las asignaturas subsecuentes del plan de estudios al término de un periodo lectivo.

seguimiento

Proceso de evaluación subsiguiente a la evaluación diagnóstica, su objetivo es comprobar el cumplimiento de las recomendaciones emitidas. Consiste en las siguientes fases: autoevaluación, visita de pares académicos externos, dictaminación por un comité de expertos y emisión de un informe sobre la situación de la institución.

servicios de bienestar estudiantil

Conjunto de acciones internas o externas ofrecidas por personal profesional que tienen como objetivo lograr una mejor atención al estudiante (servicio médico, psicológico, etcétera).

servicios tecnológicos

Servicios que pueden usar alumnos y docentes para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y que permiten el desarrollo de sus actividades académicas a través del acceso continuo y eficiente a internet.

superación disciplinaria

Programa cuyo objetivo es promover el acceso de los docentes a grados superiores de educación, actualización o perfeccionamiento.

técnico superior universitario

Tb. profesional asociado.

Opción educativa posterior al bachillerato y previa a la licenciatura, orientada fundamentalmente a la práctica, así como al desarrollo de habilidades y destrezas relativas a una actividad profesional específica, que conduce a la obtención del título profesional correspondiente.

tecnologías de la información y comunicación

Recursos, procedimientos y técnicas empleados en un ambiente escolar, tanto presencial como a distancia, en favor del desarrollo de habilidades y aplicación de los conocimientos disciplinarios.

trabajo colegiado

Actividades desarrolladas dentro de un órgano colegiado.

trayectoria escolar

Desempeño de un estudiante o conjunto de estudiantes (cohorte), durante su estancia en una institución de educación hasta su egreso.

tutoría

Forma de relación pedagógica que se establece mediante diversas actividades entre un profesor (docente-tutor) y el estudiante que se le asigne (tutorado). Es un proceso dinámico institucional de acciones sistemáticas que complementa la docencia, ofrece atención personalizada a los estudiantes para contribuir a su formación integral y a mejorar la calidad educativa.

unidad de aprendizaje

Véase asignatura.

valoración

Acto de determinar el valor o de un objeto en relación con alguna variable de interés.

vinculación

Función sustantiva de una institución de educación superior, a través de la cual se relaciona con otras instituciones y los sectores social, público y privado del ámbito local, regional, nacional e internacional, con el fin de extender y difundir el conocimiento y los servicios que presta. Se lleva a cabo mediante una modalidad específica y se formaliza en convenios, contratos o programas.

visita de pares académicos externos

Etapa del proceso de evaluación en el que una comisión de pares académicos externos acude a las instalaciones donde se desarrolla el programa educativo para valorarlo, considerando los datos recabados en la autoevaluación.