



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
"PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO"**

Nombre del Documento:

Encuesta de Servicio

Código:

CREN-CAL-PG-007-02

Rev. 1

Página 1 de 4

Estimado Usuario para nuestra institución es muy importante conocer su grado de satisfacción de los servicios que se prestan para favorecer su proceso de enseñanza-aprendizaje. Evalúe los siguientes aspectos y asigne una calificación de 1 a 5 marcando con una X en las casillas numeradas.

DESEMPEÑO

- ♦ El departamento Medico Escolar me proporciona los servicios que solicito.

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 5
Totalmente en DESACUERDO	Parcialmente en DESACUERDO	INDIFERENTE	Parcialmente de ACUERDO	Total de ACUERDO

- ♦ El y/o la responsable de departamento Medico Escolar responde a las preguntas del usuario.

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 5
Totalmente en DESACUERDO	Parcialmente en DESACUERDO	INDIFERENTE	Parcialmente de ACUERDO	Total de ACUERDO

- ♦ El personal del departamento Medico Escolar se esfuerza en atender mis necesidades y ofrecerme alternativas.

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 5
Totalmente en DESACUERDO	Parcialmente en DESACUERDO	INDIFERENTE	Parcialmente de ACUERDO	Total de ACUERDO

IMPORTANCIA

- ♦ El departamento Medico Escolar me proporciona los servicios que solicito.

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 5
No IMPORTA	Poco IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	Lo más IMPORTANTE

- ♦ El y/o la responsable del departamento Medico Escolar responde a las preguntas del usuario.

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 5
No IMPORTA	Poco IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	Lo más IMPORTANTE

- ♦ El personal del departamento Medico Escolar se esfuerza en atender mis necesidades y ofrecerme alternativas.

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 5
No IMPORTA	Poco IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	Lo más IMPORTANTE

Consigne en este espacio cualquier sugerencia que desee acerca de los servicios para mejorar el servicio que se brinda.