Contenido

1. ANÁLISIS FODA 2

2. EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS 5

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN 15

3.1 Evaluación del riesgo del contexto 15

3.2 Evaluación de oportunidades del contexto 17

1. ANÁLISIS FODA

MATRIZ FODA	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	F1. Cuenta con instalaciones (espacios) para la ejecución de las actividades. **F2.** Cuenta con espacios virtuales para el desarrollo de las actividades académicas y la difusión de información (Moodle y página web institucional). **F3.** Asignación de responsabilidades definidas. **F4.** La mayoría de personal docente cuenta con tiempo completo. **F5.** Organización de las actividades académicas. **F6.** Seguimiento de las prácticas académicas en modalidad presencial y/o virtual. **F7.** Personal docente que labora en educación primaria. **F8.** Vinculación con educación primaria. **F9.** La Institución proporciona apoyo en la inscripción para hijos de trabajadores. **F10.** Existe la bibliografía necesaria con respecto al plan de estudios vigente. **F11.** Alto grado de titulación de egresados. **F12.** Aplicación de las normas de control escolar. **F13.** Existencia de la documentación para realizar las actividades del Sistema de Gestión de Calidad. **F14.** Actualización del sistema GES 5 para el control de las evaluaciones en la oficina de control escolar.	**D1.** Falta de capacitación al personal docente y administrativo cuando hay cambio de comisión y/o personal del nuevo ingreso. **D2.** Saturación de actividades o funciones. **D3.** Conectividad inestable. **D4.** Falta de participación de egresados para proporcionar información en el seguimiento. **D5.** Falta de movilidad docente. **D6.** Respuesta tardía a la solicitud de insumos (material de oficina y artículos de limpieza). **D7.** No hay recurso para equipamiento y mantenimiento de los equipos existentes (equipos de sonio, cañones, impresoras, aires acondicionados).

	F15. Personal con perfil profesional requerido. **F16.** Capacitación al personal docente referente a investigación y asesoría metodológica de tesis o titulación. **F17.** Profesionalización docente en nivel de posgrado. **F18.** Capacitación continua del personal. **F19.** Comunicación constante con DEGESuM.	
OPORTUNIDADES	**ESTRATEGIAS OFENSIVAS**	**ESTRATEGIAS DE REORIENTACIÓN**
O1. La institución valida a los candidatos para obtener becas por parte de Gobierno Federal. **O2.** Vinculación con otras instituciones (convenios con otras instituciones de educación superior). **O3.** Gestión de recursos de EDINEN para la capacitación. **O4.** Políticas de incorporación de las escuelas normales con universidades públicas en PRODEP (revisar el manual). **O5.** Existencia de lineamientos para la creación de cuerpos académicos en EDINEN en el apartado de calidad educativa. **O6.** Política de evaluación para el mejoramiento de desempeño por parte de la DEGESuM. **07.** Se elimina el promedio preferentemente de 8.0 para el ingreso a la institución. **O8.** Oportunidades de realización de movilidad académica virtual – presencial.	**F4, F16 – O5: Fortalecer los procesos para la formación y consolidación de los cuerpos académicos para fortalecer los rasgos del perfil de egreso de los futuros docentes. Objetivo 4.** **F7 – O8: Promover el intercambio de experiencias docentes en el contexto nacional e internacional. Objetivo 5.** **F13 – O6: Institucionalizar la cultura de evaluación interna y externa que favorezca la calidad educativa mediante la acreditación y certificación de la comunidad escolar Objetivo 2.** **F4 - O3: Certificación del personal, administrativo y alumnos en el idioma inglés. Objetivo 6.**	**D5 – O8: Promover el intercambio de experiencias docentes en el contexto nacional e internacional diferentes contextos. Objetivo 5.** **D3, D7– O3: Generar en la institución los espacios físicos adecuados para llevar a cabo el proceso educativo en condiciones óptimas. Objetivo 3.** **D1 – O3: Desarrollar un programa de capacitación que permita consolidar los aprendizajes y la profesionalización de los alumnos y al personal de la Institución. Objetivo 6.**
AMENAZAS	**ESTRATEGIAS DEFENSIVAS**	**ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA**
A1. Falta de agilidad en el proceso de asignación de plazas.	**F2, F5, F6, F13, F14 - A7: Fortalecer los programas y actividades de acompañamiento para el apoyo a los**	**D3 – A7: Fortalecer la red de internet e intranet con el equipamiento necesario para robustecer y proteger el**

A2. Burocracia en el desarrollo del proceso de incorporación de personal docente. **A3.** Instrumentación del nuevo plan de estudio. **A4.** Aunque existente los recursos proporcionados por la SEGE estos no se están ejerciendo conforme a lo establecido en el proyecto. **A5.** Faltan 81 horas de asignación a docentes por parte de la SEGE. **A6.** Presión de padres de familia para aumentar el número de alumnos de nuevo ingreso. **A7.** Falta de recursos para el mantenimiento en las instalaciones. **A8.** Incremento en la matrícula por la SEGE. **A9.** Falta de la entrega del recurso para capacitación del personal en tiempo y forma. **A10.** No se cuenta con la totalidad de los programas de los cursos del nuevo plan de estudios que se implementa en el semestre a iniciar en el período de planeación y habilitación docente. **A11.** Disminución del 50% de la asignación de recursos por parte de la SEGE con respecto al asignación anterior.	**estudiantes desde su ingreso hasta su incorporación. Objetivo 1.** **F6, F8 – A6: Fortalecer el programa de tutoría. Objetivo 1.** **F18 – A4: Gestión de la capacitación al personal docente, administrativo y alumnos con instituciones de manera gratuita.** **F1, F4, F5 – A8: Organizar a la planta docente con el fin de atender el incremento de la matrícula.** **F5, F7, F8, F19 - A10. Mantener la comunicación constante con DEGESuM para obtener de manera inmediata los programas de estudio que se emitan.**	**servicio de comunicación académico-tecnológica. Objetivo 3.** **D1 – A3 – A10: Capacitar al personal que se le asigna una nueva comisión.** **D4 – A4 Intensificación de la gestión de los recursos para la institución.** **D2, D7 - A5, A11: Solicitar mayores recursos en el siguiente EDINEN para la mejor atención de los alumnos y para el equipamiento y mantenimiento de los equipos existentes (equipos de sonio, cañones, impresoras, aires acondicionados).**

Nota: Las adecuaciones presentadas en el contexto se tomarán en cuenta para la nueva revisión de los objetivos de la calidad la cual está en proceso de revisión.

2. EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS

		OFENSIVAS	REORIENTACIÓN	DEFENSIVAS	SUPERVIVENCIA	EVALUACIÓN DEL TIPO DE ESTRATEGIA (OPORTUNIDAD/ RIESGO)	EFECTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO DE CALIDAD RELACIONADO	ACCIONES A TOMAR	PROCESO RESPONSABLE
ESTRATEGIAS	**Fortalecer los procesos para la formación y consolidación de los cuerpos académicos para fortalecer los rasgos del perfil de egreso de los futuros docentes.**	X				**Oportunidad**	2	3	6	**Alto**	Oportunidad real, se debe establecer objetivos, programas o acciones que aumenten la posibilidad de éxito.	Objetivo 1. Fortalecer los programas y actividades de acompañamiento para el apoyo a los estudiantes desde su ingreso hasta su incorporación al Sistema Profesional Docente que permitan la concreción del perfil de egreso de la Licenciatura en Educación Primaria (LEP) con innovación, pertinencia y calidad.	Elaborar planificación para el logro de objetivos de la calidad.	Subdirección Académica, Área de Investigación.

	OFENSIVAS	REORIENTACIÓN	DEFENSIVAS	SUPERVIVENCIA	EVALUACIÓN DEL TIPO DE ESTRATEGIA (OPORTUNIDAD/ RIESGO)	EFECTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO DE CALIDAD RELACIONADO	ACCIONES A TOMAR	PROCESO RESPONSABLE
Promover el intercambio de experiencias docentes en el contexto nacional e internacional.	X				**Oportunidad**	2	3	6	**Alto**	Oportunidad real, se debe establecer objetivos, programas o acciones que aumenten la posibilidad de éxito.	Objetivo 5. Fortalecer la movilidad académica en ambientes de aprendizaje virtual – presencial de estudiantes y docentes en el contexto nacional e internacional con alta calidad de competencias para el logro del perfil de egreso de la Licenciatura en Educación Primaria.	Elaborar planificación para el logro de objetivos de la calidad.	Dirección, Subdirección Académica, Subdirección Administrativa, Docencia, Difusión y Extensión educativa.

	OFENSIVAS	REORIENTACIÓN	DEFENSIVAS	SUPERVIVENCIA	EVALUACIÓN DEL TIPO DE ESTRATEGIA (OPORTUNIDAD/ RIESGO)	EFECTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO DE CALIDAD RELACIONADO	ACCIONES A TOMAR	PROCESO RESPONSABLE
Institucionalizar la cultura de evaluación interna y externa que favorezca la calidad educativa mediante la acreditación y certificación de la comunidad escolar.	X				**Oportunidad**	3	2	6	**Alta**	Oportunidad real, se debe establecer objetivos, programas o acciones que aumenten la posibilidad de éxito.	Objetivo 2. Institucionalizar la cultura de evaluación interna y externa que favorezca la calidad educativa mediante la acreditación y certificación de la comunidad escolar.	Elaborar planificación para el logro de objetivos de la calidad.	Dirección, Subdirección Académica, Subdirección Administrativa, Docencia.
Certificación del personal, administrativo y alumnos en el idioma inglés.	X				**Oportunidad**	2	2	4	**Media**	Se debe evaluar el costo beneficio de establecer objetivos, programas o acciones que disminuyan su impacto.	N/A	Mantener registros de la certificación del personal.	Oficina de Personal

	OFENSIVAS	REORIENTACIÓN	DEFENSIVAS	SUPERVIVENCIA	EVALUACIÓN DEL TIPO DE ESTRATEGIA (OPORTUNIDAD/ RIESGO)	EFECTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO DE CALIDAD RELACIONADO	ACCIONES A TOMAR	PROCESO RESPONSABLE
Promover el intercambio de experiencias docentes en el contexto nacional e internacional diferentes contextos.		X			**Oportunidad**	2	3	6	**Alta**	Oportunidad real, se debe establecer objetivos, programas o acciones que aumenten la posibilidad de éxito.	Objetivo 5. Fortalecer la movilidad académica en ambientes de aprendizaje virtual – presencial de estudiantes y docentes en el contexto nacional e internacional con alta calidad de competencias para el logro del perfil de egreso de la Licenciatura en Educación Primaria.	Elaborar planificación para el logro de objetivos de la calidad.	Dirección, Subdirección Académica, Subdirección Administrativa, Docencia, Difusión y Extensión.
Generar en la institución los espacios físicos adecuados para llevar a cabo el proceso educativo en condiciones óptimas.		X			**Oportunidad**	3	2	6	**Alta**	Oportunidad real, se debe establecer objetivos, programas o acciones que aumenten la posibilidad de éxito.	Objetivo 3. Generar en la institución los espacios físicos adecuados para llevar a cabo el proceso educativo en condiciones óptimas para las exigencias que la sociedad demanda, así como la mejora en la conectividad de	Elaborar planificación para el logro de objetivos de la calidad.	Subdirección Administrativa. (Adquisiciones)

	OFENSIVAS	REORIENTACIÓN	DEFENSIVAS	SUPERVIVENCIA	EVALUACIÓN DEL TIPO DE ESTRATEGIA (OPORTUNIDAD/ RIESGO)	EFECTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO DE CALIDAD RELACIONADO	ACCIONES A TOMAR	PROCESO RESPONSABLE
											internet y el equipamiento necesario para el personal como los estudiantes para el logro de las competencias y perfil de egreso		
Desarrollar un programa de capacitación que permita consolidar los aprendizajes y la profesionalización de los alumnos y al personal de la Institución.		X			**Oportunidad**	3	2	6	**Alto**	Oportunidad real, se debe establecer objetivos, programas o acciones que aumenten la posibilidad de éxito.	Objetivo 6. Fortalecer la formación profesional de directivos, docentes y estudiantes que favorezca la superación académica y la concreción del plan de estudios con calidad y pertinencia en los modelos y enfoques actuales.	Elaborar planificación para el logro de objetivos de la calidad.	Dirección, Subdirección Académica y Docencia.

	OFENSIVAS	REORIENTACIÓN	DEFENSIVAS	SUPERVIVENCIA	EVALUACIÓN DEL TIPO DE ESTRATEGIA (OPORTUNIDAD/ RIESGO)	EFECTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO DE CALIDAD RELACIONADO	ACCIONES A TOMAR	PROCESO RESPONSABLE
Fortalecer los programas y actividades de acompañamiento para el apoyo a los estudiantes desde su ingreso hasta su incorporación.			X		**Oportunidad**	3	2	6	**Alto**	Oportunidad real, se debe establecer objetivos, programas o acciones que aumenten la posibilidad de éxito.	Objetivo 1. Fortalecer los programas y actividades de acompañamiento para el apoyo a los estudiantes desde su ingreso hasta su incorporación al Sistema Profesional Docente que permitan la concreción del perfil de egreso de la Licenciatura en Educación Primaria (LEP) con innovación, pertinencia y calidad.	Elaborar planificación para el logro de objetivos de la calidad.	Subdirección Académica, Docencia y Tutorías.
Fortalecer el programa de tutoría.			X		**Oportunidad**	3	2	6	**Alto**	Oportunidad real, se debe establecer objetivos, programas o acciones que aumenten la posibilidad de éxito.	Objetivo 1. Fortalecer los programas y actividades de acompañamiento para el apoyo a los estudiantes desde su ingreso hasta su incorporación al Sistema Profesional	Elaborar planificación para el logro de objetivos de la calidad.	Subdirección Académica, Docencia y Tutorías.

	OFENSIVAS	REORIENTACIÓN	DEFENSIVAS	SUPERVIVENCIA	EVALUACIÓN DEL TIPO DE ESTRATEGIA (OPORTUNIDAD/ RIESGO)	EFECTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO DE CALIDAD RELACIONADO	ACCIONES A TOMAR	PROCESO RESPONSABLE
											Docente que permitan la concreción del perfil de egreso de la Licenciatura en Educación Primaria (LEP) con innovación, pertinencia y calidad.		
Gestión de la capacitación al personal docente, administrativo y alumnos con instituciones de manera gratuita.			X		**Oportunidad**	2	2	4	**Media**	Se debe evaluar el costo beneficio de establecer objetivos, programas o acciones que disminuyan su impacto.	N/A	Mantener registros de la capacitación del personal.	Oficina de Personal
Organizar a la planta docente con el fin de atender el incremento de la matrícula.			X		**Oportunidad**	2	2	4	**Media**	Se debe evaluar el costo beneficio de establecer objetivos, programas o acciones que disminuyan su impacto.	N/A	Reorganizar las cargas académicas considerando el incremento de matrícula.	Dirección, Subdirección Académica, y Docencia
Mantener la comunicación constante con			X		**Oportunidad**	2	2	4	**Media**	Se debe evaluar el costo beneficio de establecer objetivos,	N/A	Identificar al área de la DEGESuM para obtener de	Dirección, Subdirección

	OFENSIVAS	REORIENTACIÓN	DEFENSIVAS	SUPERVIVENCIA	EVALUACIÓN DEL TIPO DE ESTRATEGIA (OPORTUNIDAD/ RIESGO)	EFECTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO DE CALIDAD RELACIONADO	ACCIONES A TOMAR	PROCESO RESPONSABLE
DEGESum para obtener de manera inmediata los programas de estudio que se emitan.										programas o acciones que disminuyan su impacto.		manera inmediata los programas de estudio que se emitan.	Académica, y Docencia
Fortalecer la red de internet e intranet con el equipamiento necesario para robustecer y proteger el servicio de comunicación académico-tecnológica.				X	**Oportunidad**	3	2	6	**Alto**	Oportunidad real, se debe establecer objetivos, programas o acciones que aumenten la posibilidad de éxito.	Objetivo 3. Generar en la institución los espacios físicos adecuados para llevar a cabo el proceso educativo en condiciones óptimas para las exigencias que la sociedad demanda, así como la mejora en la conectividad de internet y el equipamiento necesario para el personal como los estudiantes para el logro de las	Elaborar planificación para el logro de objetivos de la calidad.	Subdirección Administrativa. (Adquisiciones)

	OFENSIVAS	REORIENTACIÓN	DEFENSIVAS	SUPERVIVENCIA	EVALUACIÓN DEL TIPO DE ESTRATEGIA (OPORTUNIDAD/ RIESGO)	EFECTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO DE CALIDAD RELACIONADO	ACCIONES A TOMAR	PROCESO RESPONSABLE
											competencias y perfil de egreso.		
Capacitar al personal que se le asigna una nueva comisión.				X	**Riesgo**	1	2	2	**Bajo**	Se debe evaluar el costo beneficio de establecer objetivos, programas o acciones que disminuyan su impacto.	N/A	Guardar registros de la capacitación cuando al personal se le asigne una nueva comisión.	Responsables de proceso
Intensificación de la gestión de los recursos para la institución.				X	**Riesgo**	2	2	4	**Medio**	Se debe evaluar el costo beneficio de establecer objetivos, programas o acciones que disminuyan su impacto.	N/A	Comunicación constante con el Departamento de Educación Normal para la gestión de los recursos.	Dirección, Subdirección Administrativa (Adquisiciones)
Solicitar mayores recursos en el siguiente EDINEN para la mejor atención de los alumnos y para el equipamiento y mantenimiento de los equipos				X	**Riesgo**	3	1	3	**Medio**	Se debe evaluar el costo beneficio de establecer objetivos, programas o acciones que disminuyan su impacto.	N/A	Comunicación constante con el Departamento de Educación Normal para la gestión de los recursos.	Dirección, Subdirección Administrativa (Adquisiciones)

	OFENSIVAS	REORIENTACIÓN	DEFENSIVAS	SUPERVIVENCIA	EVALUACIÓN DEL TIPO DE ESTRATEGIA (OPORTUNIDAD/ RIESGO)	EFECTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO DE CALIDAD RELACIONADO	ACCIONES A TOMAR	PROCESO RESPONSABLE
existentes (equipos de sonido, cañones, impresoras, aires acondicionados).													

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

3.1 Evaluación del riesgo del contexto

Efecto sobre la continuidad del negocio +/-		Descripción
Alto	3	Pérdida económica o de mercado.
Medio	2	Incumplimiento a una o más necesidades de las partes interesadas.
Bajo	1	Incidencia menor hacia los procesos o resultados del proceso.
Probabilidad de ocurrencia		**Descripción**
Alta	3	Hay una o más condiciones o causas potenciales para que ocurra.
Media	2	Se presentaron uno o más situaciones que contribuyen indirectamente.
Baja	1	No hay causas potenciales visibles observadas.

EFECTO	3	3	6	9
	2	2	4	6
	1	1	2	3
		1	2	3
		PROBABILIDAD		

ALTO	6-9	Riesgo real, se debe establecer objetivos, programas o acción que disminuyan su impacto.
MEDIO	3-4	Se debe evaluar el costo beneficio de establecer objetivos, programas o acciones que disminuyan su impacto.
BAJO	1-2	No representa un riesgo.

3.2 Evaluación de oportunidades del contexto

Efecto sobre la continuidad del negocio +/-		Descripción
Alto	3	Ganancia económica o de mercado.
Medio	2	Mejora en el resultado del cumplimiento a las necesidades de las partes interesadas.
Bajo	1	No provoca efectos positivos a los resultados de negocio.
Probabilidad de ocurrencia		**Descripción**
Alta	3	Debe atenderse de inmediato.
Media	2	Se realiza antes de 1 año.
Baja	1	Se atiende a más de un año.

EFECTO	3	3	6	9
	2	2	4	6
	1	1	2	3
		1	2	3
		PROBABILIDAD		

ALTO	6-9	Oportunidad real, se debe establecer objetivos, programas o acciones aumenten la posibilidad de éxito.
MEDIO	3-4	Se debe evaluar el costo beneficio de establecer objetivos, programas o acciones que aumenten la posibilidad de éxito.
BAJO	1-2	No representa una oportunidad real.

Cambios de esta versión

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
2	13 de abril de 2022	• Se modifica la matriz FODA de manera general. • Se cambian los objetivos de la calidad.
3	06 de octubre de 2023	• Se agregan 4 amenazas a la matriz FODA. • Se eliminan las fortalezas F16, F17 y F19; oportunidades O5 y O10 y la amenaza A3. • Se agregan estrategias defensivas y de supervivencia.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	**Revisó:**	**Autorizó:**
Nombre	Elva Liliana Rodríguez García	Vicente Quezada Flores	Vicente Quezada Flores
Firma			
Fecha	05 de octubre de 2023	06 de octubre de 2023	06 de octubre de 2023